

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FRISKTANDVÅRDSAVTAL INOM FOLKTANDVÅRDEN VÄSTRA GÖTALAND Fullständig avtalstext

### A. AVTALETS INNEBÖRD

#### 1. Frisktandvårdens mål och inriktning

Frisktandvården (i fortsättningen benämnd FrTv) bygger på en hälsobevärande modell för tandvård. Ersättningen baseras på att en riskrelaterad premie erläggs av patienten för tandvården under avtalsperioden.

Den kliniska verksamheten skall bedrivas enligt tandvårdslagets principer, där tandvård definieras som åtgärder för att förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador i munhålan. Målet för tandvården anges i lagen vara en god tandhälsa och en tandvård på lika villkor för hela befolkningen.

Vården skall bedrivas så att den uppfyller kraven på en god tandvård. Detta innebär att den skall

- vara av god kvalitet och lägga särskild vikt vid förebyggande åtgärder,
- tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen,
- vara lättillgänglig,
- bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet
- främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen

Vården och behandlingen skall så långt det är möjligt, utformas och genomföras i samråd med patienten.

Patienten skall upplysas om sitt tandhälsotillstånd och om de behandlingsmetoder som står till buds.

#### 2. Statligt tandvårdsstöd

Patienten kan delbetala avtalskostnaden med det allmänna tandvårdsbidrag (ATB) som årligen utgår som statligt tandvårdsstöd från Försäkringskassan. Vid ett FrTv-avtal avropar därmed vårdgivaren, utöver den premieavgift som patienten betalar, ATB från Försäkringskassan. Patient som inte är inskriven i Försäkringskassan omfattas inte av lagen om statligt tandvårdsstöd och blir således betalningsskyldig motsvarande ATB vid tecknande av FrTv-avtal.

#### 3. Allmänna bestämmelser och ändringar i Allmänna villkor

Detta avtal gäller inom Folk tandvården Västra Götaland och kan tecknas från det att man lämnar den avgiftsfria barn- och ungdomstandvården och fram till och med 62 års ålder. Avtalet kan dock längst gälla till och med det kalenderår man fyller 65 år.

Folk tandvården Västra Götaland förbehåller sig rätten att ändra i allmänna villkor om förändringar sker i det statliga tandvårdsstödet. Om försäkringstagaren ej godtar ändringen har han rätt att avsluta sitt FrTv-avtal.

För varje enskilt avtal med en patient skall förutom i lag angivna bestämmelser, dessa allmänna villkor med tillhörande handlingar tillämpas. Det enskilda avtalet bygger på av den anslutna patienten lämnade uppgifter samt i enlighet med punkt A) 4 utförd undersökning.

#### 4. Odontologiska villkor

Vid en basundersökning sker en dokumentation av status hos tänder och omgivande vävnader i munhålan. Denna undersökning och eventuell behandling debiteras i enligt gällande prislista för Folk tandvården Västra Götaland. Innan FrTv-avtalet träder i kraft bedöms risken för framtida sjukdomar och skador i munhålan. Bedömningen görs med utgångspunkt från de data som framkommit vid undersökningen och leder till placering i en av FrTv:s premiegrupper. Patienten informeras om motiven för placeringen och att den fastställda premiegruppen gäller för den kommande avtalsperioden.

Premiegruppstillhörighet är ej förhandlingsbar utan bygger på uppgifter från undersökningstillfället. För den som väljer att ansluta sig till FrTv upprättas ett personligt egenvårdsprogram. Detta utgör ett avtal om egenvård mellan patient och vårdgivare.

Återbesök planeras utifrån det individuella odontologiska behovet. Intervallet mellan två undersökningar bör ej överstiga 24 månader. Vården utförs av den tandläkare eller tandhygienist som vårdgivaren anvisar. Viss vård kan utföras av tandsköterska. Vid resursbrist på den klinik som patienten valt att få sin vård (=avtalsklinik) äger Folk tandvården Västra Götaland rätt att erbjuda vård på annan anvisad klinik.

## B. FRISKTANDVÅRDSAVTALETS IKRAFTTRÄDANDE OCH UPPHÖRANDE

FrTv-avtalet, som tecknas mellan patienten och Folk tandvården Västra Götaland, träder i kraft när en patient genomgått undersökning och ev. behandling enligt punkt A, 4 samt ej står i ekonomisk skuld till Folk tandvården Västra Götaland.

Varje försäkringstagare är placerad i en fastställd premiegrupp under avtalsperioden. Premiegruppen bestäms utifrån undersökningsdata. Om en ny undersökning inom avtalsperioden visar att riskbilden förändrats, kan premiegruppsplaceringen för nästa period ändras.

Avtalsperioden är treårig med förlängning per automatik om inte någon part säger upp avtalet

Om försäkringstagaren eller vårdgivaren önskar säga upp avtalet upphör det att gälla först efter utgången av varje påbörjad 12-månadersperiod.

Återbetalning av erlagd premie medges ej med undantag av de fall då offentlig vård tar över tandvårdsansvaret. Betald premie för tiden efter avtalets upphörande enligt denna punkt, återbetalas till patienten.

## C. FRISKTANDVÅRDSAVTALETS OMFATTNING

### 1. Förebyggande tandvård

FrTv omfattar den förebyggande tandvård som är odontologiskt motiverad. Varje försäkringstagare erhåller ett anpassat program för egenvård

### 2. Tandvård som omfattas av FrTv-avtalet

De åtgärder som ryms inom FrTv-avtalet syftar till att bibehålla rådande tandstatus.

FrTv omfattar behandlingsåtgärder som utförs på kliniken inom åtgärdsgrupperna:

- undersökning och diagnostik
- sjukdomsförebyggande åtgärder
- sjukdomsbehandlande/smärtstillande åtgärder
- kirurgiska åtgärder, sk tanduttagning
- rotbehandling
- reparativa åtgärder, d.v.s. fyllningar
- akuttandvård (exkl. arbets- eller olycksfallsskada).

Åtgärderna som ingår i FrTv-avtalet skall vara ersättningsberättigade enligt det statliga tandvårdsstödet.

## 3. Tandvård som ej omfattas av FrTv-avtalet

FrTv omfattar ej:

- tandvård vid arbets- eller olycksfallsskada
- tandreglering
- behandling med avtagbar och fast (inkl. käkbensförankrad) protetik samt bettfysiologisk behandling
- specialisttandvård
- vård enligt merkostnadsprincipen
- merkostnad vid narkostandvård
- utbyte av odontologiskt invändningsfri fyllning
- behandling av enbart kosmetiska skäl

## 4. Begränsning i ersättningsrätten

Resekostnader, arbets- och inkomstbortfall ersätts ej.

## 5. Debitering vid uteblivet besök

Om ansluten patient uteblir från avtalad besök, har avtalskliniken rätt att debitera fastställd avgift för uteblivande/sent återbud enligt prislistan i Folk tandvården Västra Götaland. Med uteblivande jämställs sent återbud som inte beror på hastigt påkommen sjukdom eller olycksfall

## D. INSKRÄNKNINGAR I FRISKTANDVÅRDSAVTALET

### 1. Allmänna inskränkningar

FrTv-avtalet gäller om den anslutna patienten följer avtalet om egenvård, fullföljer premiebetalning samt infinner sig på överenskomna besökstider.

Uteslutning ur FrTv kan bli aktuell vid uppenbara brott mot FrTv-avtalet.

### 2. Behandlingskostnader vid akuta problem och olycksfall

Behandling av akuta tillstånd skall i möjligaste mån ske på avtalskliniken. I de fall detta inte är möjligt, ersätter kliniken nödvändiga kostnader för behandling som har utförts av annan vårdgivare inom Folk tandvården om annan vårdgivare inte är anvisad av den som avtalet tecknats med. Ersättning för akuttandvård utgår med maximalt det belopp som motsvaras av tandvårdstaxan åtgärd 103 (akuttandvård). Vid akuttandvård utanför Västra Götaland, betalar patienten utförd vård kontant och ersätts för kostnaden mot uppvisande av kvitto Den anslutna patienten skall utan dröjsmål anmäla det inträffade för ev. fortsatt handläggning på avtalskliniken.

Vid tandskada till följd av olycksfall tillämpas de regler som gäller inom det statliga tandvårdsstödet. Det innebär att patienten eller hans/hennes olycksfallsförsäkring står för patientdelen av kostnaden och Försäkringskassan för sin del enligt gällande förordning.