

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FRISKTANDVÅRDSAFTAL INOM FOLKTANDVÅRDEN VÄSTRA GÖTALAND Fullständig avtalstext

### A. AVTALETS INNEBÖRD

#### 1. Frisktandvårdens mål och inriktning

Frisktandvården (i fortsättningen benämnd FrTv) bygger på en hälsobevarande modell för tandvård. Ersättningen baseras på att en riskrelaterad premie erläggs av patienten för tandvården under avtalsperioden.

Den kliniska verksamheten skall bedrivas enligt tandvårdslagets principer, där tandvård definieras som åtgärder för att förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador i munhålan. Målet för tandvården anges i lagen vara en god tandhälsa och en tandvård på lika villkor för hela befolkningen.

Vården skall bedrivas så att den uppfyller kraven på en god tandvård. Detta innebär att den skall

- vara av god kvalitet och lägga särskild vikt vid förebyggande åtgärder,
- tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen,
- vara lättillgänglig,
- bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet
- främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen

Vården och behandlingen skall så långt det är möjligt, utformas och genomföras i samråd med patienten.

Patienten skall upplysas om sitt tandhälsotillstånd och om de behandlingsmetoder som står till buds.

#### 2. Den allmänna tandvårdsförsäkringen

FrTv-avtalet grundar sig på lagen om allmän försäkring. Patient som inte är inskriven i Försäkringskassan omfattas inte av den allmänna försäkringen och blir således betalningsskyldig motsvarande ersättning vid tecknande av FrTv-avtal. Vid ett FrTv-avtal avropar vårdgivaren, utöver den premieavgift som patienten betalar, tandvårdsersättning från Försäkringskassan (enligt beslut från Riksförsäkringsverket). All tandvårdsersättning tillfaller alltså vårdgivaren. En eventuell tandvårdscheck är statlig tandvårdsersättning och kan därmed inte användas som delbetalning av premieavgift eller till annan tandvård.

#### 3. Allmänna bestämmelser och ändringar i Allmänna villkor

Detta avtal gäller inom FolkTandvården Västra Götaland och kan tecknas från det att man lämnar den avgiftsfria barn- och ungdomstandvården och fram till och med 62 års ålder. Avtalet kan dock längst gälla till och med det kalenderår man fyller 65 år.

För varje enskilt avtal med en patient skall förutom i lag angivna bestämmelser, dessa allmänna villkor med tillhörande handlingar tillämpas. Det enskilda avtalet bygger på av den anslutna patienten lämnade uppgifter samt i enlighet med punkt A) 4 utförd undersökning.

#### 4. Odontologiska villkor

Vid en basundersökning sker en dokumentation av status hos tänder och omgivande vävnader i munhålan. Denna undersökning och eventuell behandling debiteras i enligt gällande prislista för FolkTandvården Västra Götaland. Innan FrTv-avtalet träder i kraft bedöms risken för framtida sjukdomar och skador i munhålan. Bedömningen görs med utgångspunkt från de data som framkommit vid undersökningen och leder till placering i en av FrTv:s premiegrupper. Patienten informeras om motiven för placeringen och att den fastställda premiegruppen gäller för den kommande avtalsperioden.

Premiegruppstillhörighet är ej förhandlingsbar utan bygger på uppgifter från undersökningstillfället. För den som väljer att ansluta sig till FrTv upprättas ett personligt egenvårdsprogram. Detta utgör ett avtal om egenvård mellan patient och vårdgivare.

Återbesök planeras utifrån det individuella odontologiska behovet. Intervallet mellan två undersökningar bör ej överstiga 24 månader. Vården utförs av den tandläkare eller tandhygienist som vårdgivaren anvisar. Viss vård kan utföras av tandsköterska. Vid resursbrist på den klinik som patienten valt att få sin vård (=avtalskliniken) äger FolkTandvården Västra Götaland rätt att erbjuda vård på annan anvisad klinik.

### B. FRISKTANDVÅRDSAFTALETS IKRAFTTRÄDANDE OCH UPPHÖRANDE

FrTv-avtalet, som tecknas mellan patienten och FolkTandvården Västra Götaland, träder i kraft när en patient genomgått undersökning och ev. behandling enligt punkt A, 4 samt ej står i ekonomisk skuld till FolkTandvården Västra Götaland.

Varje försäkringstagare är placerad i en fastställd premiegrupp under avtalsperioden. Premiegruppen bestäms utifrån undersökningsdata. Om en ny undersökning inom avtalsperioden visar att riskbilden förändrats, kan premiegruppsplaceringen för nästa period ändras.

Avtalsperioden är treårig med förlängning per automatik om inte någon part säger upp avtalet. Om

försäkringstagaren önskar säga upp avtalet upphör det att gälla först efter utgången av varje påbörjad 12-månadersperiod.

Återbetalning av erlagd premie medges ej med undantag av de fall då offentlig vård tar över tandvårdsansvaret. Betald premie för tiden efter avtalets upphörande enligt denna punkt, återbetalas till patienten.

## C. FRISKTANDVÅRDSAVTALETS OMFATTNING

### 1. Förebyggande tandvård

FrTv omfattar den förebyggande tandvård som är odontologiskt motiverad. Varje försäkringstagare erhåller ett anpassat program för egenvård

### 2. Tandvård som omfattas av FrTv-avtalet

De tandsjukvårdande åtgärder som ryms inom FrTv-avtalet, sk bastandvård, syftar till att bibehålla rådande tandstatus.

FrTv omfattar behandlingsåtgärder som utförs på kliniken inom åtgärdsgrupperna:

- diagnostik
- förebyggande åtgärder
- pulpakirurgi, s.k. rotbehandling
- oral kirurgi, s.k. tanduttagning
- konserverande behandling, d.v.s. fyllningar
- akuttandvård (exkl. arbets- eller olycksfallsskada).

Eventuella åtgärder utöver nämnda bekostas av patienten.

### 3. Tandvård som ej omfattas av FrTv-avtalet

FrTv omfattar ej:

- tandvård vid arbets- eller olycksfallsskada
- tandreglering
- behandling med avtagbar och fast (inkl. käkbensförankrad) protetik samt bettfysiologisk behandling
- specialisttandvård
- vård enligt merkostnadsprincipen
- utbyte av odontologiskt invändningsfri fyllning
- behandling av enbart kosmetiska skäl
- intyg om munhälsostatus

### 4. Begränsning i ersättningsrätten

Egenkostnader i form av resekostnader, arbets- och inkomstbortfall ersätts ej.

### 5. Debitering vid uteblivet besök

Om ansluten patient uteblir från avtalad besök, har avtalskliniken rätt att debitera den fastställda avgift för uteblivande/sent återbud som gäller inom Folktandvården Västra Götaland. Med uteblivande jämställs sent återbud som inte beror på hastigt påkommen sjukdom eller olycksfall

## D. INSKRÄNKNINGAR I FRISKTANDVÅRDENS GILTIGHETSTID

### 1. Allmänna inskränkningar

FrTv-avtalet gäller om den anslutna patienten följer avtalet om egenvård, fullföljer premiebetalning samt infinner sig på överenskomna besökstider.

Uteslutning ur FrTv kan bli aktuell vid uppenbara brott mot FrTv-avtalet.

### 2. Behandlingskostnader för tandskador som följd av akuta problem och av olycksfall

Behandling av akuta tillstånd skall i möjligaste mån ske på avtalskliniken. I de fall detta inte är möjligt, ersätter kliniken nödvändiga kostnader för behandling som har utförts av annan vårdgivare inom Folktandvården om annan vårdgivare inte är anvisad av den som avtalet tecknats med.

Ersättning för akuttandvård utgår med maximalt det belopp som motsvaras av tandvårdstaxan åtgärd 91L1 (akuttandvård). Vid akuttandvård utanför Västra Götaland, betalar patienten utförd vård kontant och ersätts för kostnaden mot uppvisande av kvitto. Den anslutna patienten skall utan dröjsmål anmäla det inträffade för ev. fortsatt handläggning på avtalskliniken.

Vid tandskada till följd av olycksfall tillämpas de regler som gäller inom den allmänna tandvårdsförsäkringen. Det innebär att patienten eller hans/hennes olycksfallsförsäkring står för patientdelen av kostnaden och Försäkringskassan för sin del enligt gällande taxa.